



FORMULAIRE DE RECLAMATION

L'organisme de formation Edith PALLU s'engage à recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de son offre et de ses services. Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction. Nous vous invitons à renseigner ce formulaire et à nous le retourner par mail à contact@edithpallu.com ou par courrier à l'adresse postale : EURL Edith PALLU 42 avenue de la Perrière 56100 LORIENT. Nous tâcherons de vous répondre dans les plus brefs délais.

Tous les champs sont à renseigner :

Nom :

Prénom :

Email :

Vous êtes :

- Commanditaire Stagiaire /
bénéficiaire
- Autre (compléter) :

Votre réclamation :

- Accueil, environnement général
- Traitement et suivi de votre demande
- Déroulement d'une formation
- Déroulement d'un bilan de compétences
- Offre de formation (accès, présentation, contenu, etc.)
- Offre de bilan de compétences (accès, contenu, etc.)
- Cout / facturation
- Autre :

Votre réclamation : (Merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aideront à répondre au mieux à votre message)

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-